

# TABLE RONDE : Usage de l'IA en entreprise

**JULES**



**Valentine Boulanger**

Customer Experience

*adeo*



**Jérémy Burg**

Business Product  
Leader Automation &  
Virtual Assistant

**Mobivia**



**Charles Deberdt**

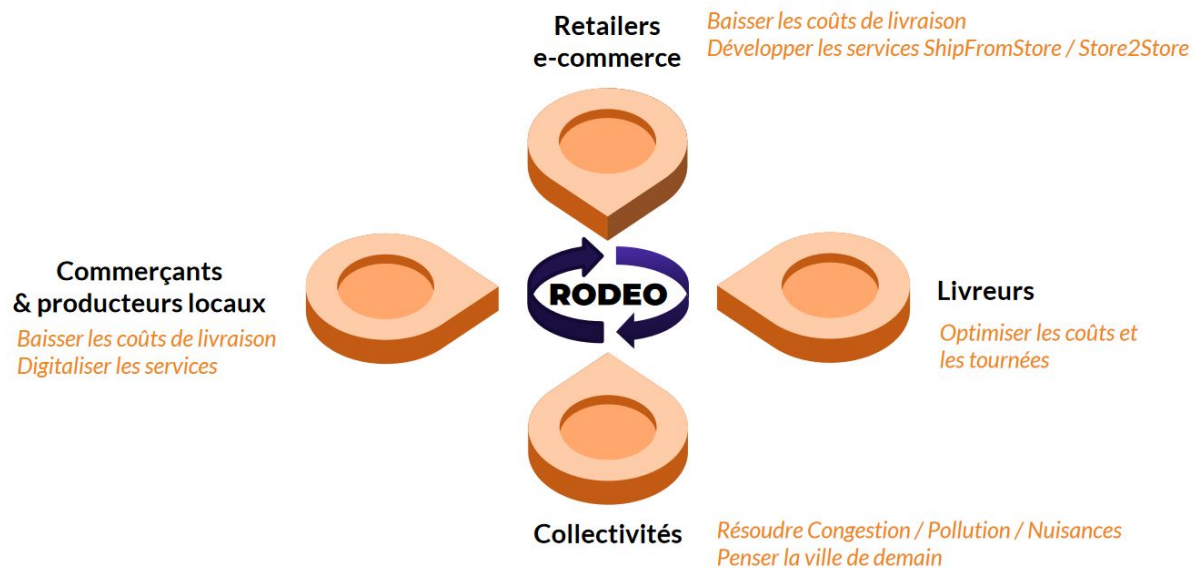
Chef de projet

**Auchan**

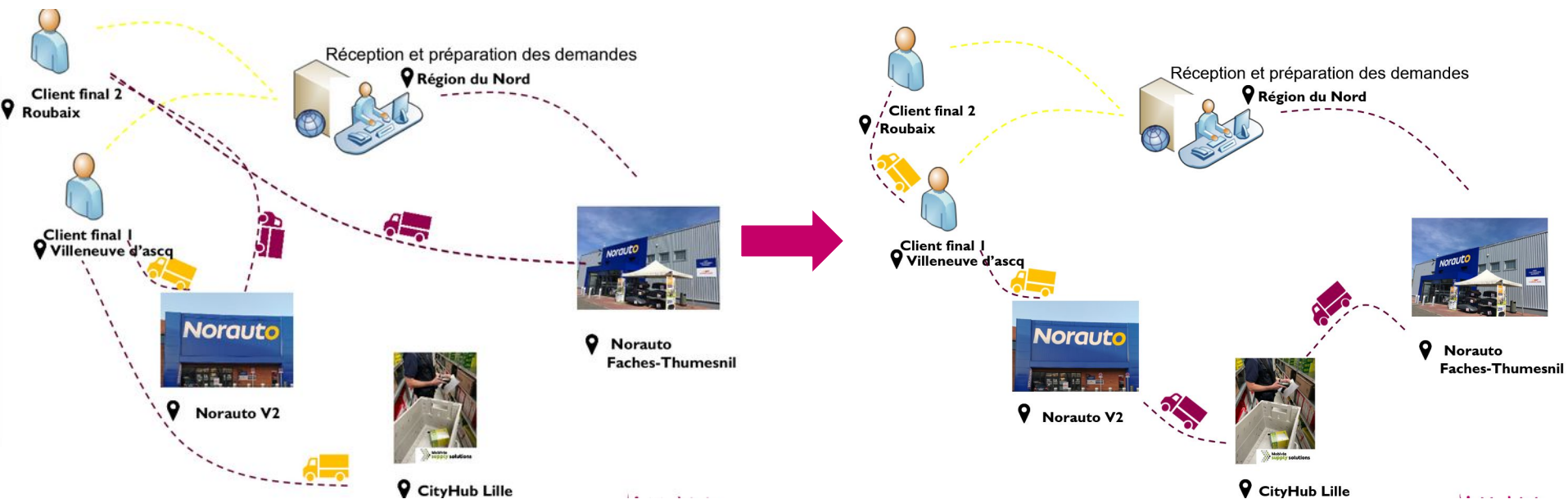


**Philippe Deschodt**

Directeur de  
l'Innovation et des  
Nouveaux services Data



# Grâce à l'IA : mutualiser, simplifier, réduire coûts & émissions

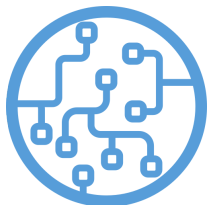


# OCR Traçabilité

## 1. Prise de Photo



## 2. Intelligence Artificielle



The field  
collective is effective

## 3. Détection de Texte



## 5a. Stockage

## 5b. Exploitation

## 4. Information sanitaire produit

Scientific Name	SARDINE, MEDIANE
Scientific Name Confidence Index	0.9270
Denomination	SARDINE, CÉSAK (SOW, 50 g)
Code Pao	811
Bio	False
Bio Confidence Index	1.0000
Fishing Area	MÉDITERRANÉE ET MER NOIRE
Fishing Area Pao	37
Fishing Area Confidence Index	0.9797
Fishing Subarea	MÉDITERRANÉE CENTRALE
Fishing Subarea Pao	37.2
Fishing Subarea Confidence Index	0.9797
Fishing Method	FILET(s) SOULÈVÉ(s), FILET(s) TONNÉE(s)
Fishing Method Confidence Index	0.6888
Farming	False
Farming Confidence Index	1.0000
Farming Country	9
Farming Country Confidence Index	1.0000
Sector	9
Sector Confidence Index	0.0000
Weight	4
Weight Confidence Index	0.5554
Size	7
Size Confidence Index	0.0000
Allergen	7
Allergen Confidence Index	0.0000

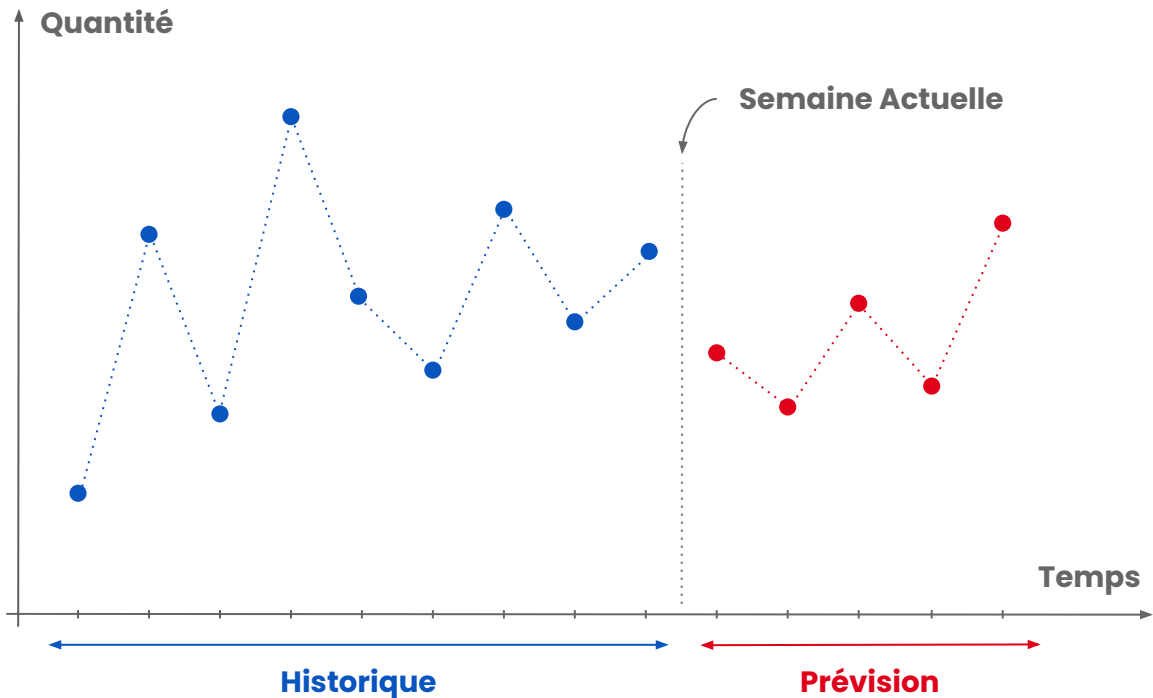
Réglementation

Arrivages



# Élasticité Prix

Variation des ventes en fonction du prix



The field  
collective is effective

Produit

...

Promotions

...

Concurrents

...

Stocks

...

Facteurs Externes



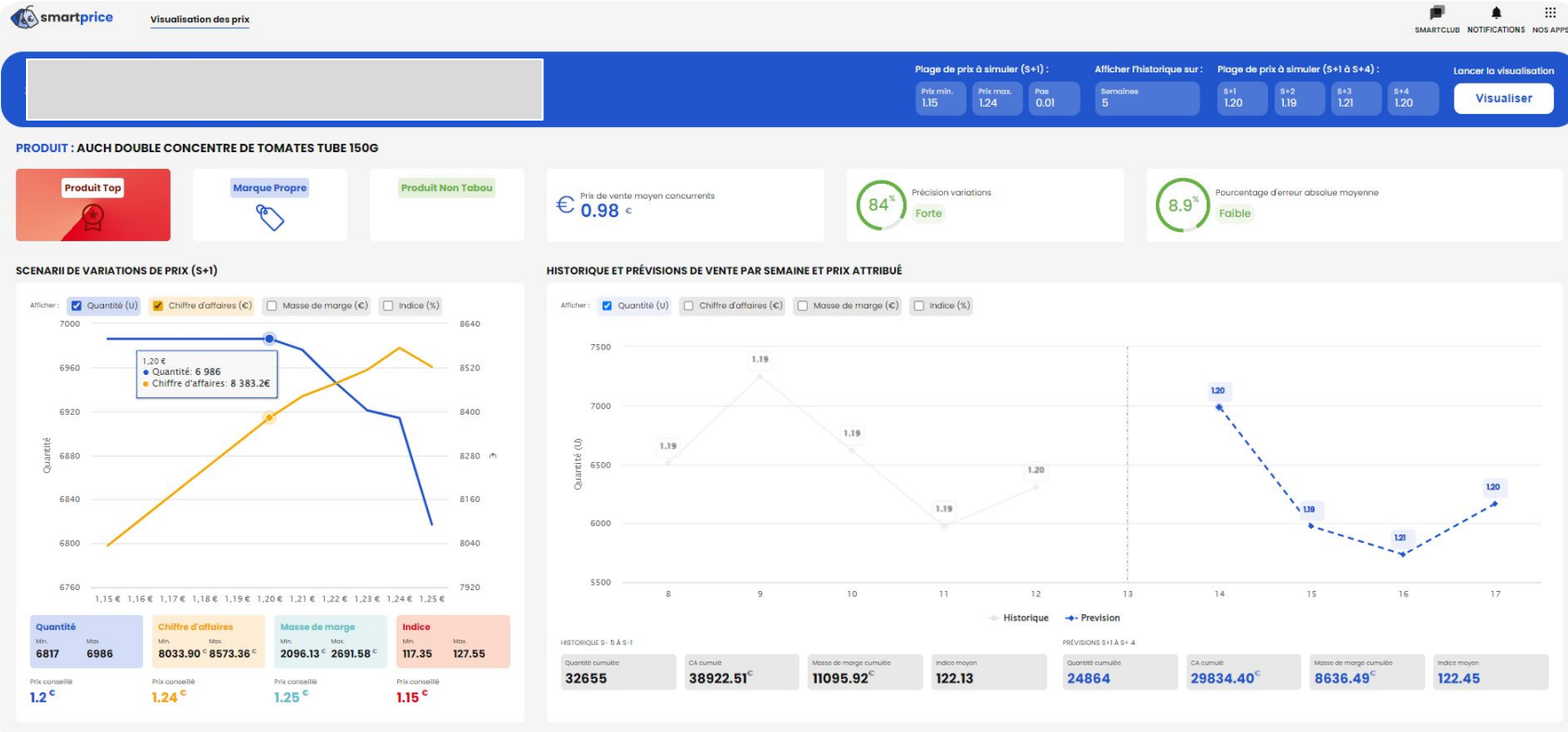
Intelligence Artificielle



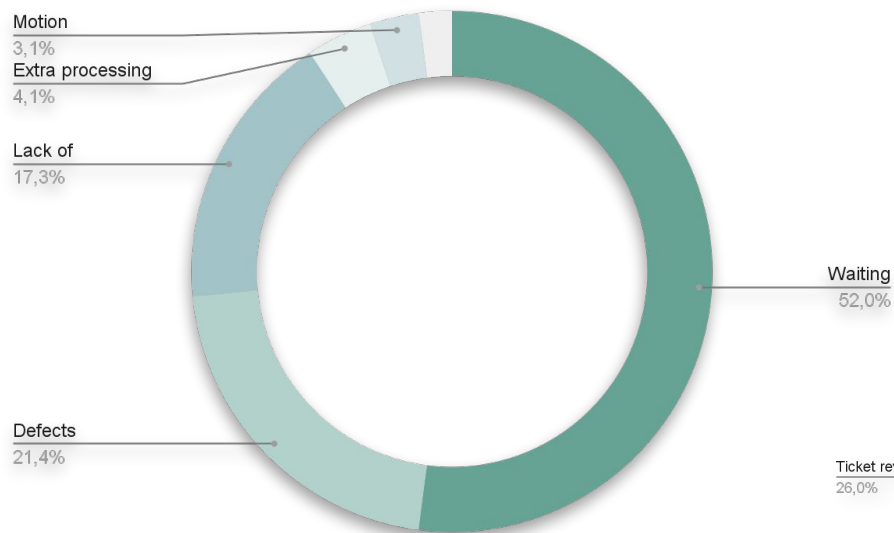
Prévisions

 Auchan

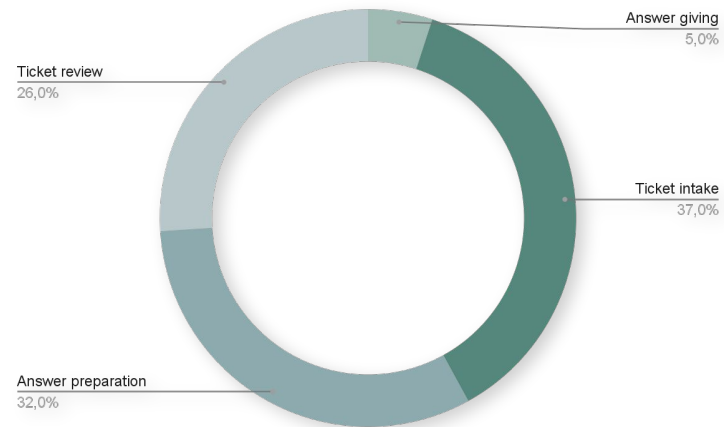
# Élasticité Prix : Application



## AUDIT DU SERVICE CLIENTS



*Waste reasons*



*Total lead time distribute*

## RÉSOLUTION D'UN TICKET AVEC L'IA

des informations sur ma carte cadeau. voici le n° de ma carte  
9250004200008423315D35121011065541500 Langage : fr\_FR  
CodeService : 6-5

**JULES** Est-ce que le client nous a fourni le numéro de sa carte cadeau ?

Oui

**JULES** Quel est le numéro de la carte cadeau ?

9250004200008423315D35121011065541500

Vérifie le statut de la carte cadeau

1. Copie 9250004200008423315D35121011065541500
2. Connecte-toi au compte Oney
3. Clique sur **ok** puis **ok**
4. Si tu n'arrives pas à te connecter, demande de l'assistance, ne réessaies pas une deuxième fois, sinon l'accès sera bloqué
5. Clique sur **Cartes cadeaux**
6. Clique sur **Gestion Carte Cadeau**
7. Insère 9250004200008423315D35121011065541500 dans le champ **Saisir le n° de la carte**
8. Clique sur **Rechercher Carte**
9. Tu auras la visibilité sur le statut de la carte cadeau (montant, date de validité)

**JULES**

# JULES

Envoie la macro au client  
Ticket client

Unblock

**JULES** Personnalise l'e-mail qui sera envoyé au client

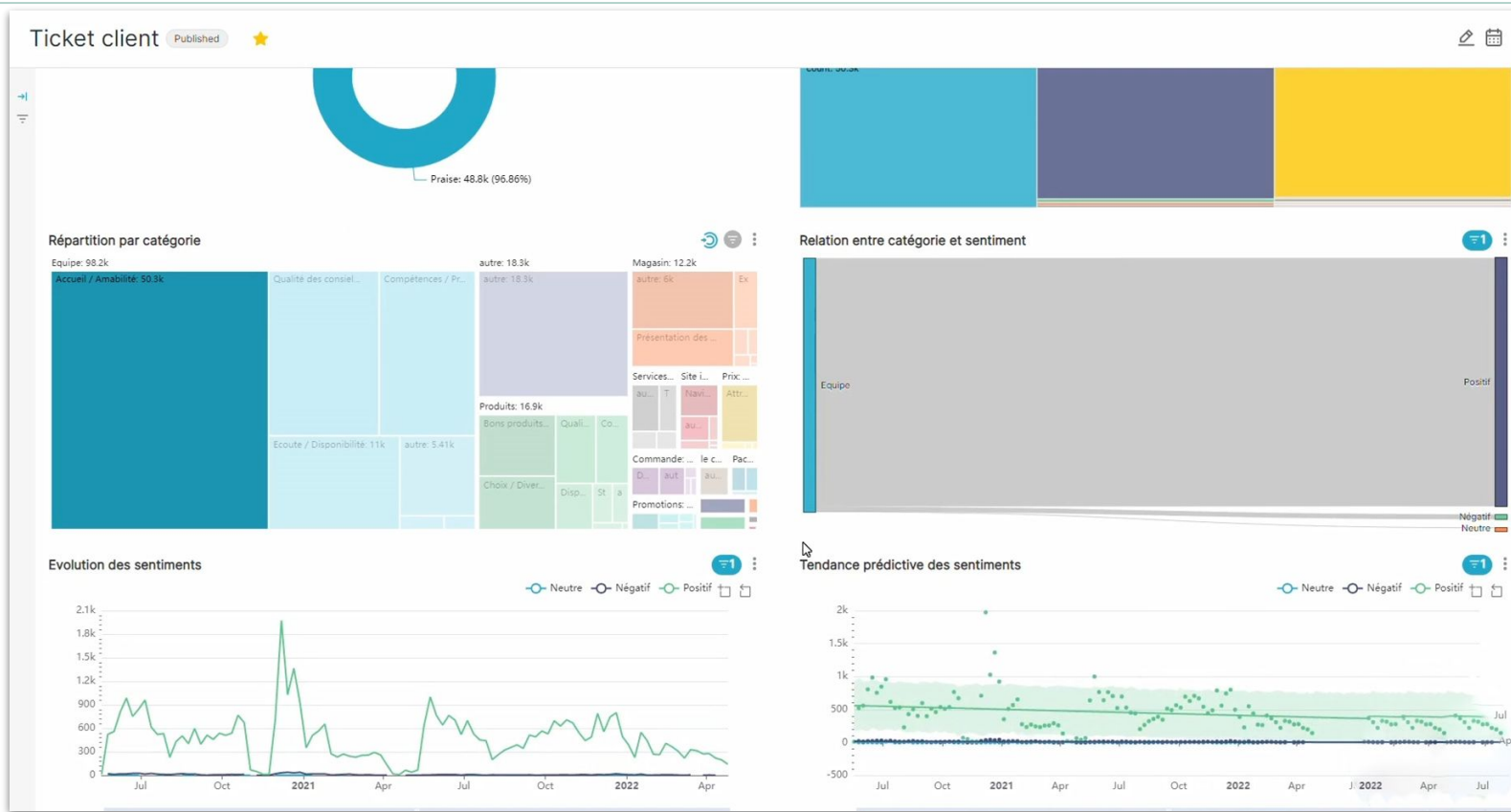
PAUSE

Bonjour Vincent, Nous vous remercions d'avoir contacté l'équipe Jules. Vous nous écrivez car vous souhaitez des informations sur votre carte cadeau. Nous vous informons que votre carte cadeau n°9250004200008423315D35121011065541500 est d'un montant de 30,00 € et est valable jusqu'au mardi 31 janvier 2023. Vous pouvez utiliser cette carte cadeau dans tous nos magasins Jules ou sur notre site. Nous restons à votre disposition en cas de besoin. Dans le cadre d'une amélioration de notre service clients, nous vous invitons à répondre à l'enquête de satisfaction que vous recevrez dans les 24h à la réception de cet email. Nous vous souhaitons une excellente journée. Votre conseillère Jules

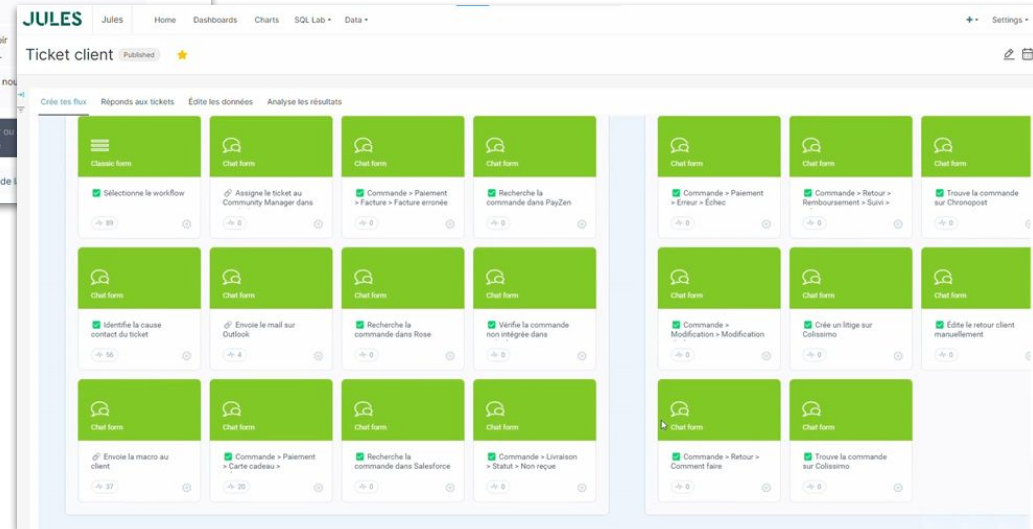
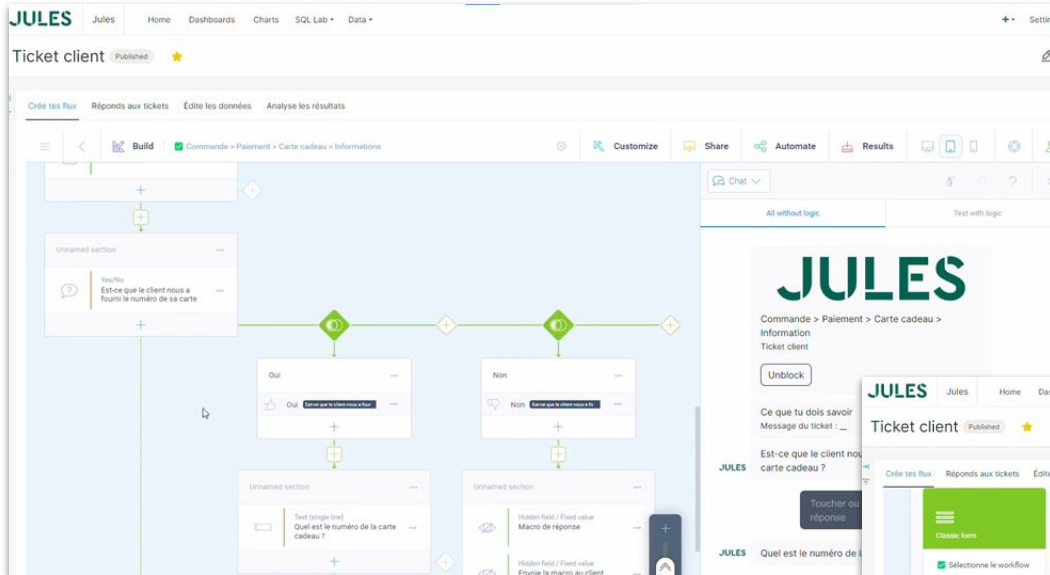
Envoyer



# DASHBOARD INTELLIGENT

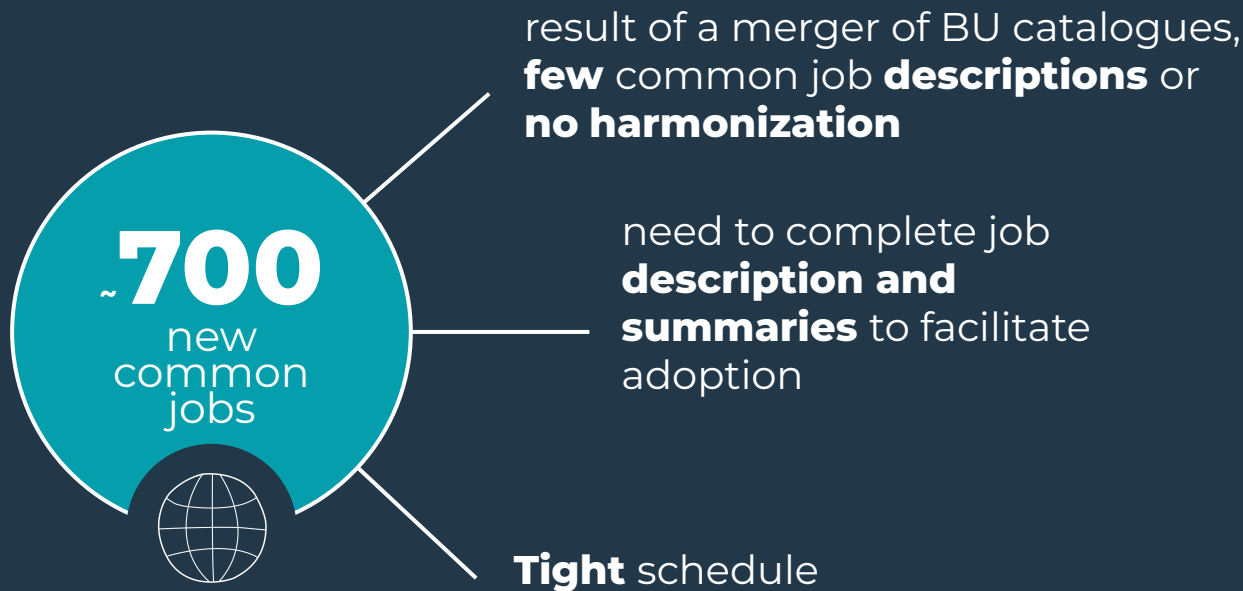


# ENRICHIR L'IA





# LE BESOIN MÉTIER

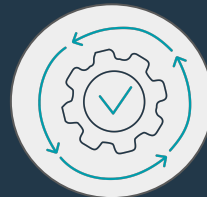


# LES RÉSULTATS CLÉS



Time returned

**2600 hours**



Robot runtime

**2,5 hours**



Success rate

**99,9%**

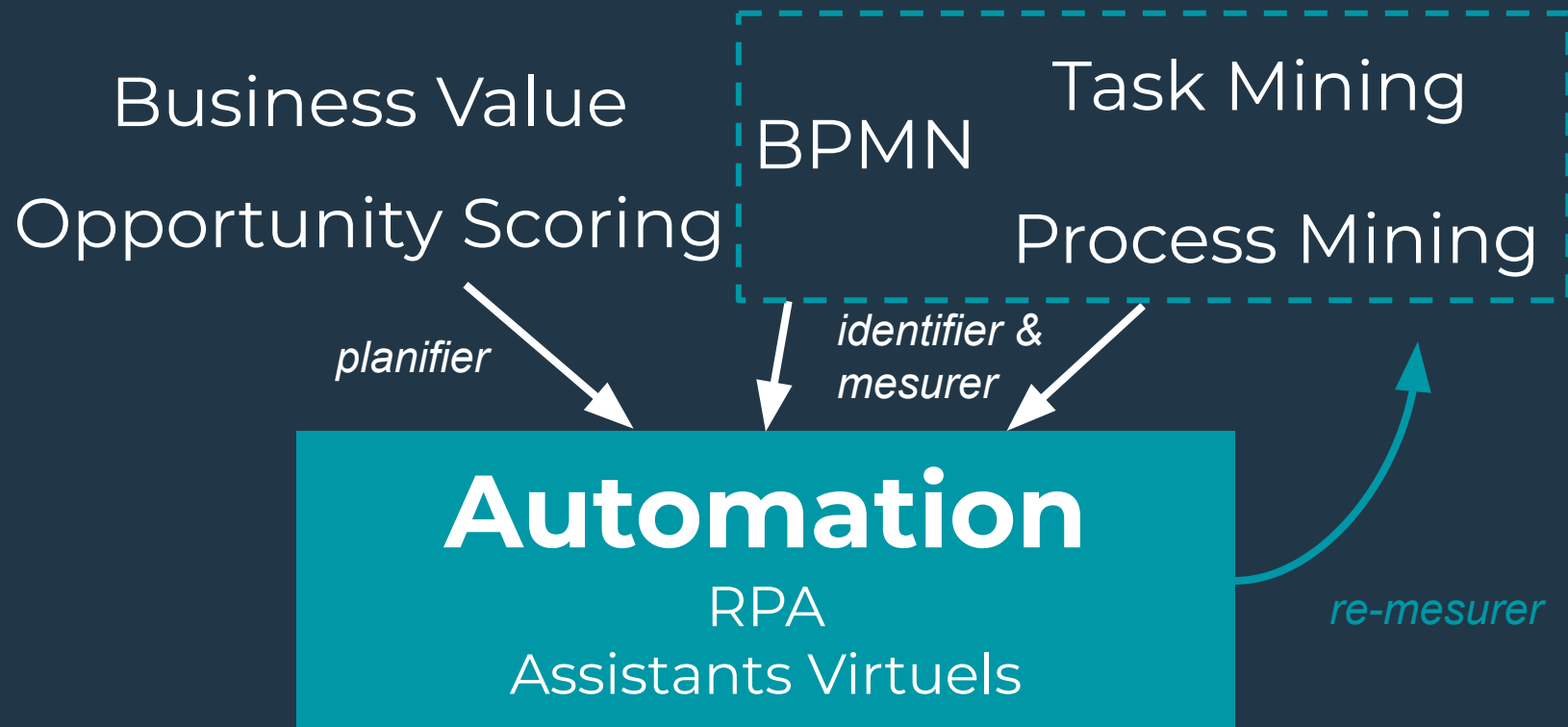


Time to production

**10 days**



# NOTRE STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT



**NEW WAYS  
OF WORKING**



OUR MISSION

**CONNECT INSIDE,  
EMPOWER OUTSIDE**

