

TABLE RONDE : Usage de l'IA en entreprise

JULES



Valentine Boulanger

Customer Experience

adeo



Jérémie Burg

Business Product
Leader Automation &
Virtual Assistant

Mobivia



Charles Deberdt

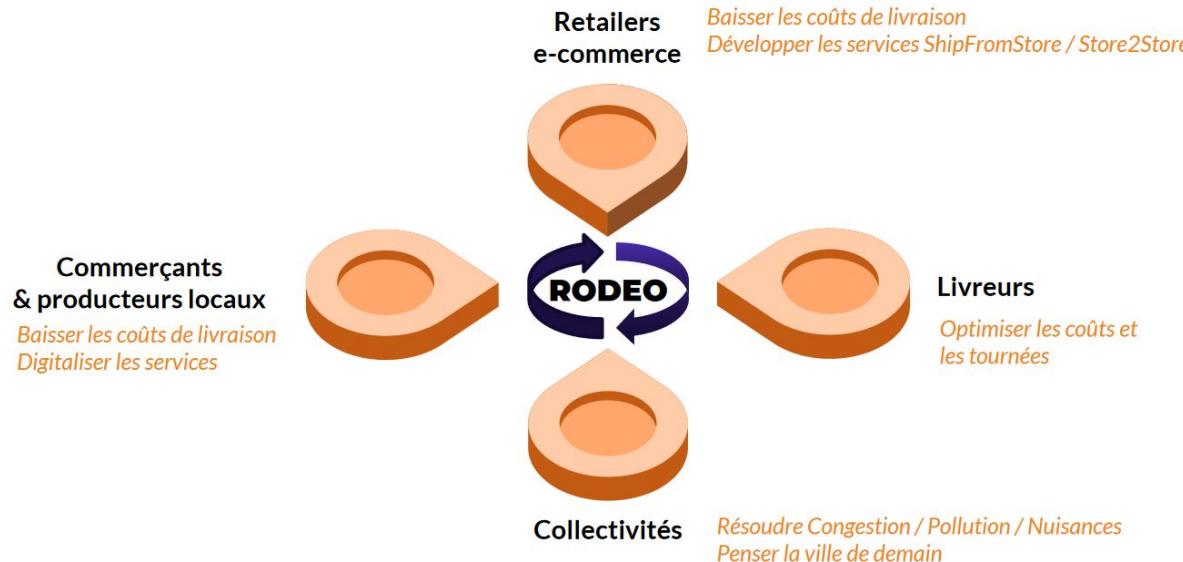
Chef de projet

Auchan

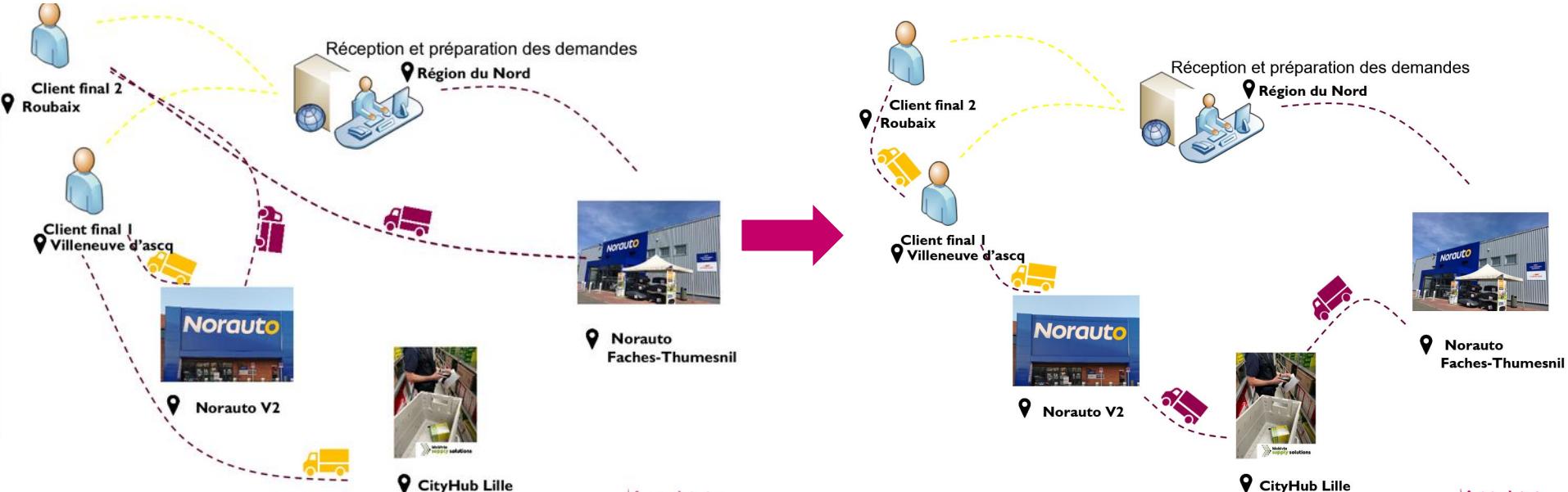


Philippe Deschoudt

Directeur de
l'Innovation et des
Nouveaux services Data



Grâce à l'IA : mutualiser, simplifier, réduire coûts & émissions

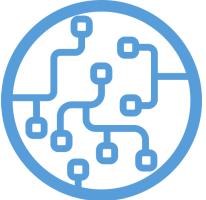


OCR Traçabilité

1. Prise de Photo



2. Intelligence Artificielle



3. Détection de Texte



5a. Stockage

5b. Exploitation

4. Information sanitaire produit

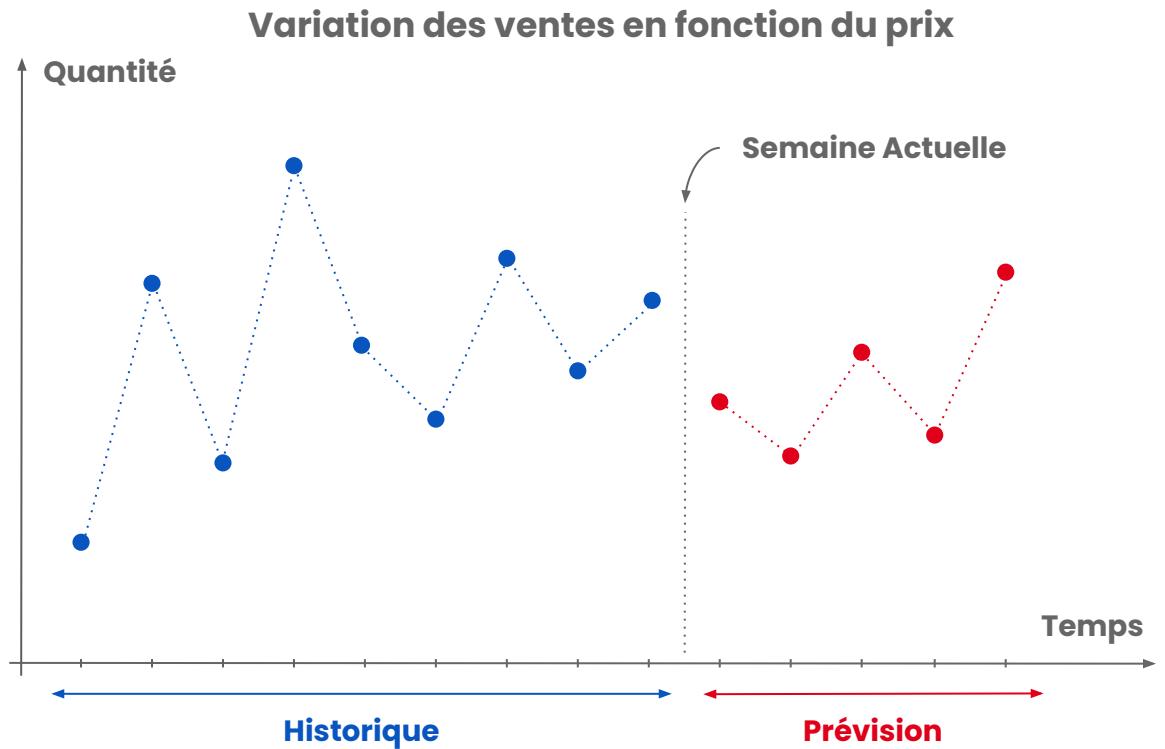
Scientific Name	SARDINA PILCHARDUS
Scientific Name Confidence Index	0.7270
Common Name	SARDINE, CONGRE, SARDINE, CÉLAN (SUP. 50 G)
Code Pds	FILET
Bio	False
Bio Confidence Index	1.0000
Fishing Area	MÉDITERRANÉE ET MER MÉTÉORIQUE
Fishing Area Fao	37
Fishing Area Confidence Index	0.7579
Fishing Subarea	37.2
Fishing Subarea Confidence Index	0.7579
Fishing Method	FILET(S), SOULÈVE(S), TOURNANT(S)
Fishing Method Confidence Index	0.6950
Farming	False
Farming Confidence Index	1.0000
Farming Country	2
Farming Country Confidence Index	1.0000
Sector	0.0000
Gender Confidence Index	0.0000
Weight	4
Weight Confidence Index	0.0000
Size	7
Size Confidence Index	0.0000
Allergen	7
Allergen Confidence Index	0.0000



Réglemen
-tation

Arrivages

Élasticité Prix



The field
collective is effective

Produit

...

Promotions

...

Concurrents

...

Stocks

...

Facteurs Externes



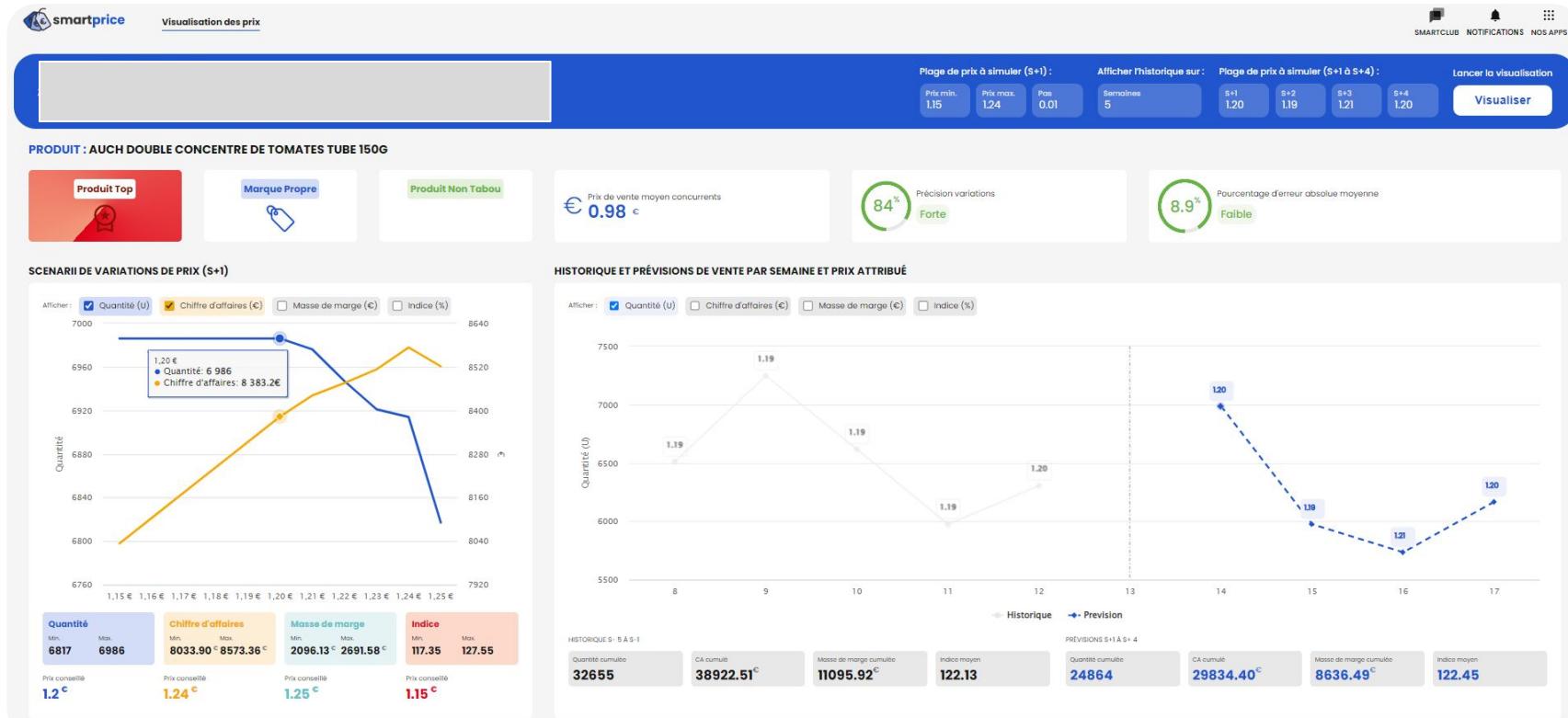
Intelligence Artificielle



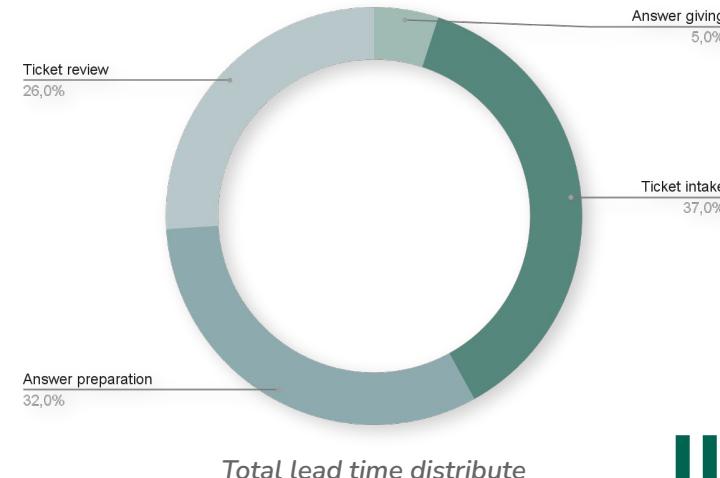
Prévisions

Auchan

Élasticité Prix : Application



AUDIT DU SERVICE CLIENTS



RÉSOLUTION D'UN TICKET AVEC L'IA

des informations sur ma carte cadeau. voici le n° de ma carte
9250004200008423315D35121011065541500 Langage : fr_FR
CodeService : 6-5

JULES Est-ce que le client nous a fourni le numéro de sa carte cadeau ?

Oui

JULES Quel est le numéro de la carte cadeau ?

9250004200008423315D35121011065541500

Vérifie le statut de la carte cadeau

1. Copie 9250004200008423315D35121011065541500
2. Connecte-toi au compte Oney
3. Clique sur **ok** puis **ok**
4. Si tu n'arrives pas à te connecter, demande de l'assistance, ne réessaies pas une deuxième fois, sinon l'accès sera bloqué
5. Clique sur **Cartes cadeaux**
6. Clique sur **Gestion Carte Cadeau**
7. Insère 9250004200008423315D35121011065541500 dans le champ **Saisir le n° de la carte**
8. Clique sur **Rechercher Carte**
9. Tu auras la visibilité sur le statut de la carte cadeau (montant, date de validité)

JULES

JULES

Envie la macro au client
Ticket client

Unblock

JULES Personnalise l'e-mail qui sera envoyé au client

PAUSE

Bonjour Vincent, Nous vous remercions d'avoir contacté l'équipe Jules. Nous vous écrivons car vous souhaitez des informations sur votre carte cadeau. Nous vous informons que votre carte cadeau n°9250004200008423315D35121011065541500 est d'un montant de 30,00 € et est valable jusqu'au mardi 31 janvier 2023. Vous pouvez utiliser cette carte cadeau dans tous nos magasins Jules ou sur notre site. Nous restons à votre disposition en cas de besoin. Dans le cadre d'une amélioration de notre service clients, nous vous invitons à répondre à l'enquête de satisfaction que vous recevrez dans les 24h à la réception de cet email. Nous vous souhaitons une excellente journée. Votre conseillère Jules

Envoyer

DASHBOARD INTELLIGENT



ENRICHIR L'IA

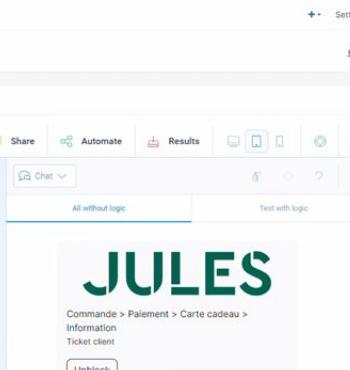
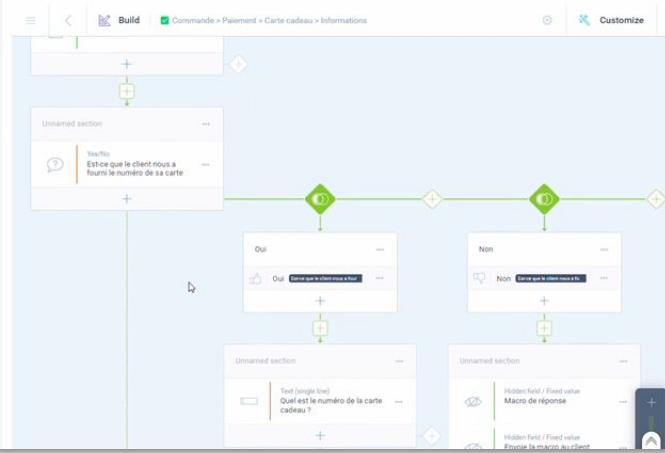
JULES

Jules Home Dashboards Charts SQL Lab Data

Ticket client Published



Crée tes flux Réponds aux tickets Édite les données Analyse les résultats



The ticket client interface displays a grid of 24 AI-powered chat form cards, each with a green icon and a brief description. The cards are arranged in a 4x6 grid. Some cards are marked with a yellow star, indicating they are favorites or frequently used. The cards include various tasks such as selecting a workflow, assigning a ticket to a manager, searching for a command in PayZen, identifying the cause of a ticket, sending an email via Outlook, verifying a command in Colissimo, and more.

The field
collective is effective

JULES



LE BESOIN MÉTIER



result of a merger of BU catalogues,
few common job **descriptions** or
no harmonization

need to complete job
description and
summaries to facilitate
adoption

Tight schedule

— LES RÉSULTATS CLÉS



Time returned

2600 hours



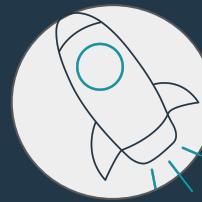
Robot runtime

2,5 hours



Success rate

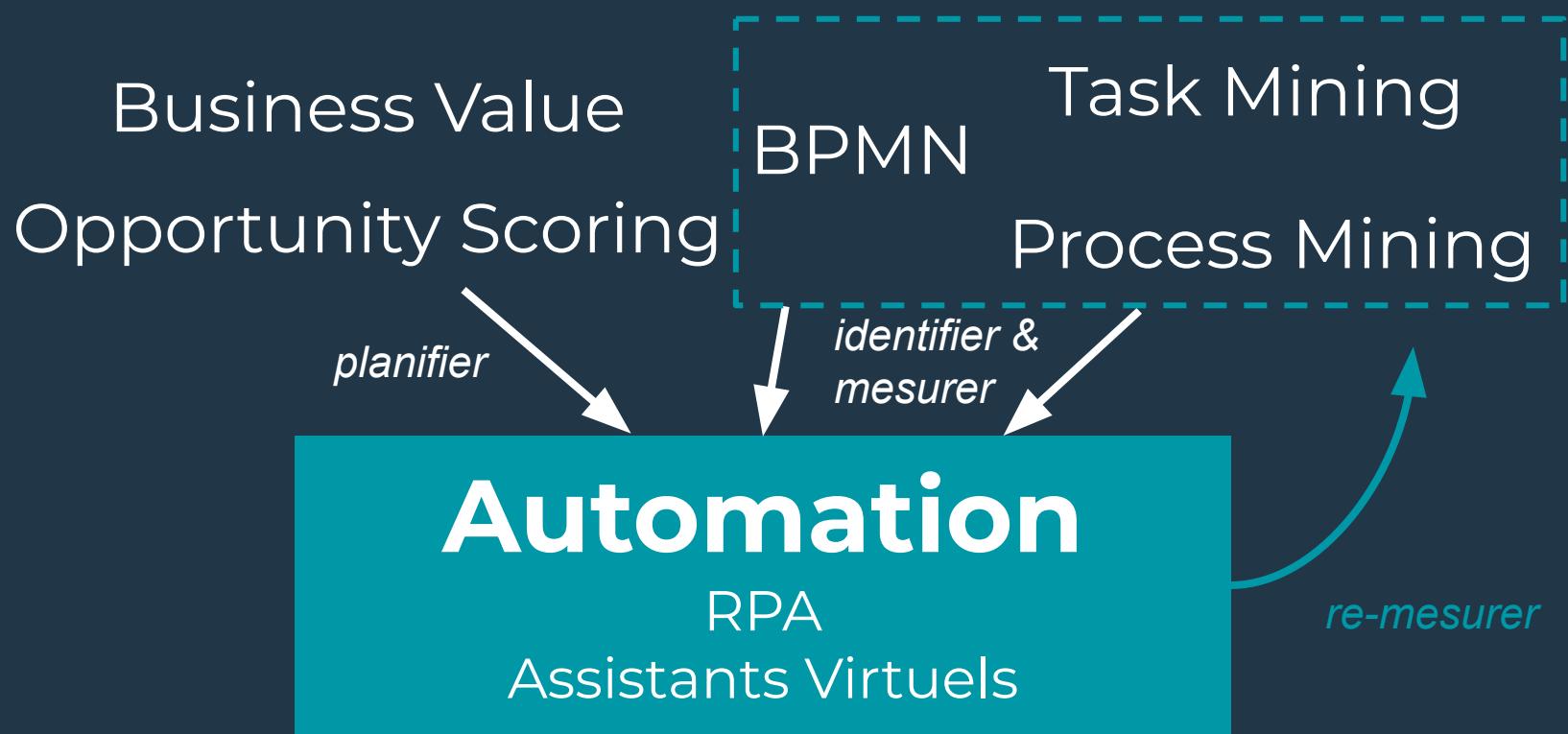
99,9%



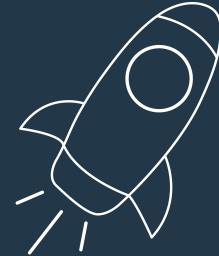
Time to production

10 days

NOTRE STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT



NEW WAYS
OF WORKING



OUR MISSION

**CONNECT INSIDE,
EMPOWER OUTSIDE**